



FACTEUR - H/F

CAP OSRCL* NIV 5 - (12 MOIS)

APPRENTI(E) FACTEUR 12 MOIS

RENTRÉES : Septembre

LIEUX DE FORMATION : Ile-de-France

DURÉE : Contrat d'apprentissage de 12 mois (moins de 30 ans, sauf RQTH)

PRÉ-REQUIS : Être au moins issu d'une 1^{re} année de CAP/BEP effectuée en entier ou une seconde de lycée effectuée en entier.

MISSIONS EXERCÉES EN ALTERNANCE

- > Le facteur trie, prépare et distribue le courrier.
- > Il assure au quotidien la relation client (orientation des demandes, conseils particuliers et entreprises).
- > Il prête serment et se doit de garantir la confidentialité vis-à-vis des clients.
- > Il contribue ainsi à un service de qualité et à l'atteinte des objectifs de son équipe.

ENVIRONNEMENT

- > Le métier s'exerce à la fois en intérieur et en extérieur
- > Travail en équipe, lors du tri et en autonomie lors de la distribution
- > L'alternance se déroule au sein d'un Centre de Distribution du Courrier.
- > Débouchés : Facteur, Agent de distribution, Conducteur livreur.

*OSRCL : Opérateur/trice Service et Relation Client

je m'inscris

formaposte-iledefrance.fr

Retrouvez-nous sur

